



MSC

VOYAGERS CLUB

MSC VOYAGERS CLUB: ALGEMEEN

Wat is de MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club is het loyaliteitsprogramma van MSC Cruises. Hiermee belooft MSC Cruises zijn loyaalste klanten.

Waarom zou ik me inschrijven voor de MSC Voyagers Club?

Omdat het gratis en gemakkelijk is om lid te worden! Als lid van de MSC Voyagers Club kunt u als cruiseliefhebber ten volle genieten van het leven aan boord en aan wal. Het biedt u geweldige privileges en diensten. Hoe meer u cruist met MSC, hoe meer u zult genieten van de verdiende privileges. Mis de kans niet om op de beste manier te genieten van een cruise met MSC!

Hoeveel kost het om lid te worden van de MSC Voyagers Club?

Lid worden van de MSC Voyagers Club is geheel gratis.

INSCHRIJVING

Hoe kan ik me inschrijven voor de MSC Voyagers Club?

Iedereen kan lid worden van de MSC Voyagers Club. Lidmaatschap van de club is gratis en kent geen leeftijdsbeperking. U kunt zich eenvoudig inschrijven: U kunt het formulier "Inschrijven" op de MSC-website invullen en het bijbehorende selectievakje markeren om u te abonneren op het programma. Door op de link in het boekingsbevestigingsdocument te klikken dat u per e-mail ontvangt nadat de boeking is gemaakt. Het is ook mogelijk om u in te schrijven tijdens het online inchecken. Leden ontvangen hun MSC Voyagers Club-nummer na inschrijving per e-mail. Gasten die een bevestigde boeking hebben bij MSC Cruises kunnen zich tot 72 uur vóór vertrek inschrijven.

Aan boord: u kunt zich aanmelden door contact op te nemen met de receptie-gastenservice en/of het MSC Voyagers Club-informatiepunt. In dit geval ontvangt u een e-mail ter bevestiging van het abonnement, maar de lidmaatschapsstatus zal niet herkend worden op de huidige cruise.

Hoe moet ik mijn naam op het registratieformulier vermelden?

U dient uw naam te schrijven precies zoals hij op uw paspoort staat.

Hoe werkt de MSC Voyagers Club?

Leden van de MSC Voyagers Club hebben recht op een reeks privileges vooraf en aan boord. Het enige wat u daarvoor nodig hebt, is een MSC Voyagers Club-lidmaatschap en een MSC Voyagers Club-identificatienummer. U vindt uw MSC Voyagers Club-identificatienummer in de e-mail die u ontvangt, wanneer u lid wordt van de MSC Voyagers Club, op de Cruise Card die u bij inscheping ontvangt (de Cruise Card is de sleutel tot uw kajuit en fungeert ook als uw betalingsmethode aan boord) en op het e-ticket. Houd uw club-identificatienummer bij de hand om uw voordelen en kortingen te ontvangen.

Waar kan ik de algemene voorwaarden voor de MSC Voyagers Club vinden?

U kunt de algemene voorwaarden voor de MSC Voyagers Club vinden en raadplegen op www.msccruises.nl en aan boord.

Ik ben nog geen achttien jaar, kan ik me inschrijven voor de MSC Voyagers Club?

Ja, het lidmaatschap van MSC Voyagers Club staat open voor alle leeftijden en er zijn geen beperkingen aan verbonden. Voor kinderen jonger dan achttien jaar kan het abonnement echter alleen door een ouder of voogd worden afgesloten. De volgende informatie is hiervoor vereist: naam, achternaam en geboortedatum.

Ik ben nog geen achttien jaar, geniet ik van dezelfde voordelen en privileges als een volwassene?

U heeft recht op de meeste voordelen en privileges. Er gelden echter beperkingen voor leden onder de achttien jaar of specifieke voorwaarden. Zorg ervoor dat u zorgvuldig de algemene voorwaarden doorleest.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als ik me inschrijf voor het programma voordat ik aan mijn eerste cruise begin, d.w.z. met een bevestigde boeking?

Als u zich voorafgaand aan uw cruise hebt ingeschreven als lid en u hebt nooit eerder met MSC gereisd, bent u een "Welcome"-lid met 0 punten en 0 cruises. Na de cruise ontvangt u de punten van uw vakantie.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als ik al eerder een cruise heb gedaan met MSC en ik besluit me voorafgaand aan mijn cruise in te schrijven met een bevestigde boeking?

Indien u eerder met MSC hebt gereisd en er meer dan 3 maanden zijn verstreken sinds uw laatste datum van ontschepping, wordt u "Classic"-lid en ontvangt u een vast aantal van 500 punten. Bovendien worden alle punten die u verdient tijdens de cruise waarop u momenteel bent geboekt aan het einde van de cruise aan u toegeschreven (ongeveer 10 dagen na ontschepping).

Indien u eerder met MSC hebt gereisd en er niet meer dan drie maanden zijn verstreken sinds uw laatste datum van ontschepping, ontvangt u alle punten met betrekking tot uw meest recente cruise. Alle punten die u verdient tijdens uw huidige cruise krijgt u bijgeschreven aan het einde van de cruise in kwestie.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als me inschrijf aan boord van mijn tweede (of latere) cruise met MSC?

Indien u eerder met MSC hebt gereisd en er meer dan drie maanden zijn verstreken sinds de laatste datum van ontschepping, wordt u "Classic"-lid na uw meest recente cruise en ontvangt u een herhaalbonus van 500 punten. Bovendien worden alle punten die u verdient hebt tijdens de cruise waarop u zich inschreef, bijgeschreven aan het einde van uw cruise.

Indien u eerder met MSC hebt gereisd en er niet meer dan drie maanden zijn verstreken sinds de laatste datum van ontschepping, ontvangt u alle punten met betrekking tot uw meest recente cruise, zodra de cruise waarop u momenteel reist voorbij is (ongeveer tien dagen na ontschepping). Bovendien worden alle punten die u verdient hebt tijdens de cruise waarop u zich inschreef, kort na uw cruise bijgeschreven.

Ik heb me vóór de cruise ingeschreven en ben nu een Welcome-lid, welke privileges ontvang ik aan boord?

"Welcome"-leden krijgen een speciale reeks privileges aan boord. Bekijk de volledige lijst met privileges op de website in het gedeelte MSC Voyagers Club.

Kan ik me inschrijven aan boord en gelijk genieten van mijn privileges op dezelfde cruise?

Als u zich aan boord inschrijft, gaat uw lidmaatschap in op het moment dat uw cruise en bijbehorende punten worden toegevoegd aan uw MSC Voyagers Club-account. Inschrijving aan boord wordt ongeveer tien dagen na de dag van ontschepping per e-mail bevestigd. Op uw volgende cruise zult u dan genieten van alle voordelen en privileges van uw lidmaatschapsniveau.

Kan ik me aan boord inschrijven en gelijk mijn Club-identificatienummer en Voyagers Club-kaart ontvangen op dezelfde cruise?

Als u zich aan boord inschrijft, gaat uw lidmaatschap in op het moment dat uw cruise en bijbehorende punten worden toegevoegd aan uw MSC Voyagers Club-account. Inschrijving aan boord wordt ongeveer tien dagen na de dag van ontschepping per e-mail bevestigd. Deze bevestiging bevat ook uw MSC Club-identificatienummer en een elektronische versie van uw kaart.

MSC VOYAGERS CLUB-VOORDELEN EN LIDMAATSCHAPSNIVEAU

Waar kan ik een overzicht vinden van de voordelen van de MSC Voyagers Club?

U kunt de voordelen van de MSC Voyagers Club vinden en bekijken op www.msccruises.nl.

Wat zijn de lidmaatschapsniveaus van de MSC Voyagers Club?

Er zijn zes lidmaatschapsniveaus van de MSC Voyagers Club:

- Welcome-lidmaatschap: ten minste 1 bevestigde boeking
- Classic-lidmaatschap: tussen 1 en 2199 punten
- Silver-lidmaatschap: tussen 2200 en 4299 punten
- Gold-lidmaatschap: tussen 4300 en 9999 punten
- Diamond-lidmaatschap: tussen 10.000 en 24.999 punten
- Blue Diamond-lidmaatschap: +25.000 punten

Wat zijn de voordelen van elk MSC Voyagers Club-niveau?

U vindt een volledig overzicht van de voordelen van elk niveau op de website www.msccruises.nl in het gedeelte "Voordelen".

Zijn de voordelen geldig voor alle cruises en bestemmingen?

Zorg ervoor dat u de details van de voordelen zorgvuldig doorneemt, aangezien ze variëren per bestemming, cruiseduur of klasse van schip.

Waar/wanneer ontvang ik mijn MSC Voyagers Club-kaart?

Met de lancering van het nieuwe MSC Voyagers-programma krijgt u een Cruise Card direct op de eerste dag van uw cruise, elke keer dat u een cruise maakt met ons. De Cruise Card is ook uw MSC Voyagers Club-kaart. U zult merken dat ze een aangepaste kleur heeft, afhankelijk van uw niveau, en ook het lidmaatschapsniveau en uw Club-identificatienummer zullen erop staan (Welcome-status uitgesloten). Als u uw inschrijving voor de MSC Voyagers Club hebt voltooid en u al uw gegevens hebt ontvangen, vergeet dan niet uw MSC Voyagers Club-nummer te vermelden bij het reserveren van uw volgende cruise.

Wat is de Cruise Card?

U ontvangt uw Cruise Card op de dag van inscheping. De Cruise Card is de sleutel tot uw kajuit en fungeert ook als betaalmethode aan boord. Elke gast krijgt een Cruise Card.

Waar kan ik mijn Club-identificatienummer vinden?

Uw Club-identificatienummer staat op uw Cruise Card (MSC Voyagers Club-kaart).

Wat is het Welcome-niveau?

Het "Welcome"-niveau is het nieuwste niveau van de MSC Voyagers Club. Het is het eerste lidmaatschapsniveau vóór Classic. Het "Welcome"-niveau is alleen geldig bij uw eerste cruise! U zult direct punten sparen op uw eerste cruise. Deze punten worden op uw account bijgeschreven na uw eerste cruise!

Ik ben Welcome-lid. Wat betekent dat?

Als "Welcome"-lid zit u op het eerste niveau van de MSC Voyagers Club. Het "Welcome"-lidmaatschap is alleen geldig bij uw eerste cruise, want aan het einde van de cruise worden alle punten bijgeschreven/toegevoegd op uw Club-account en wordt een "Welcome"-lid vervolgens een "Classic"-lid of hoger, afhankelijk van het aantal verdiende punten tijdens de cruise.

Ik heb mijn cruisekaart met mijn Club-identificatienummer niet ontvangen; wat moet ik doen?

Om ervoor te zorgen dat u altijd wordt erkend als lid van de MSC Voyagers Club, onthoud dat u als enige manier om in aanmerking te komen voor de voordelen van de MSC Voyagers Club uw MSC Voyagers Club-identificatienummer moet opgeven op het moment van de cruiseboeking.

Als u niet bent herkend, ga dan naar een gastenservice aan boord die uw MSC Voyagers Club-lidmaatschap kan controleren.

Mijn kaart is niet de juiste kaart; wat moet ik doen?

Bezoek de gastenservice aan de receptie. Zij kunnen uw kaart aan boord uitprinten.

Ik ben mijn kaart verloren; wat moet ik doen?

Bezoek de gastenservice aan de receptie. Zij kunnen uw kaart aan boord uitprinten.

Moet ik het personeel aan boord vragen om de voordelen van de MSC Voyagers Club?

U zult worden herkend als lid van de MSC Voyagers Club en u geniet van de meeste voordelen zonder dat u ernaar hoeft te vragen. Het is desalniettemin van belang dat u altijd uw MSC Voyagers Club-kaart bij u aan boord hebt of tijdens het boeken van uw cruise, want de meeste voordelen ontvangt u op vertoon van uw MSC Voyagers Club-kaart.

Ik wil een nieuwe cruise boeken met MSC als MSC Voyagers Club-lid. Krijg ik speciale kortingen?

Ja, als MSC Voyagers Club-lid hebt u recht op speciale cruisetarieven, indien van toepassing, op geselecteerde vertrekken. MSC Voyagers Club biedt u 5% korting op cruisereserveringen ("Welcome"-niveau uitgezonderd). De korting kent geen seizoensgebonden beperking en is geldig per kajuit. De korting kan gecombineerd worden met alle acties en aanbiedingen, tenzij anders wordt vermeld. De korting kan niet worden toegepast op groepsboekingen. In dergelijke gevallen moet het MSC Voyagers Club-identificatienummer worden verstrekt op het moment van de cruiseboeking om te kunnen genieten van alle voordelen die beschikbaar zijn tijdens de cruise en om MSC Voyagers Club-punten te verdienen.

MSC VOYAGERS CLUB: PUNTEN VERDIENEN

Hoe verdien ik punten met de MSC Voyagers Club?

- U verdient punten volgens drie verschillende criteria:
- Gekochte Experience (Bella, Fantastica, Aurea) of de MSC Yacht Club
 - Extra's aan boord die vóór de cruise zijn betaald
 - Bonuspunten

Waarnaar verwijst “Experience”?

MSC biedt u de mogelijkheid om verschillende soorten Experiences te boeken: Bella, Fantastica, Aurea en Yacht Club. Sinds winter 2013-14 bieden de MSC Cruises-tarieven niet alleen een verschillende keuze aan accommodaties, maar ook een reeks Experiences aan boord om uw cruise te verrijken.

Hoe verdien ik punten aan de hand van de gekochte “Experience”?

U verdient punten volgens de volgende regels:

EXPERIENCE	Cruises van minder dan 6 dagen - 5 nachten	Cruises van 6 tot 10 dagen - 5 tot 9 nachten	Cruises van meer dan 10 dagen - 9 nachten
Bella	200	500	700
Fantastica	400	700	1000
Aurea	600	1000	1500
MSC Yacht Club	800	1500	2000

MSC Voyagers Club-leden (Classic, Silver, Gold, Diamond en Blue Diamond) die de volledige MSC World Cruise kopen, verdienen driemaal zoveel punten op basis van het type Experience of de gekozen MSC Yacht Club. Welcome-leden hebben alleen recht op drievoudige punten als de Voyagers Club-registratiedatum eerder valt dan de boekingsdatum van de MSC World Cruise. Punten worden toegekend op het moment van reserveren. Als u bijvoorbeeld de Bella Experience koopt, verdient u 2100 punten in plaats van 700; als u de Fantastica Experience koopt, verdient u 3000 punten in plaats van 1000; als u de Aurea Experience koopt, verdient u 4500 punten in plaats van 1500.

Wat als mijn cruise niet de mogelijkheid biedt om een Experience te boeken?

Er worden geen punten gegeven voor cruisetarieven zonder Experience.

Ik heb een gratis Experience-upgrade gekregen; krijg ik meer punten?

Punten worden alleen verdiend bij gekochte Experiences. Als u een gratis Experience-upgrade krijgt aangeboden, ontvangt u alleen punten voor de aangekochte Experience en kajuit. Er worden geen extra punten toegekend in het geval van gratis Experience-upgrades.

In mijn land kan ik geen experiences (Bella, Fantastica, Aurea) of de MSC Yacht Club kopen. Betekent dit dat ik geen punten ontvang?

U hebt recht om punten te krijgen volgens een ander puntenbereik. In landen waar Experiences niet van toepassing zijn, zijn de volgende regels van kracht:

KAJUITTYPE	PUNTEN
Binnenkajuit	600
Buitenkajuit	750
Balkonkajuit	900
Suite	1200
Yacht Club	1500

Wie ontvangt de punten verbonden aan de gekochte Experience (Bella, Fantastica, Aurea) of MSC Yacht Club?

Punten die worden toegekend voor boekingen worden toegepast op elk lid in de kajuit als er meer dan één lid is.

Hoe verdien ik punten voor diensten en faciliteiten aan boord die vooraf zijn betaald?

MSC Voyagers Club-leden verdienen 100 punten per € 150 uitgegeven vóór de cruise aan MSC-pakketten/-diensten met betrekking tot de geboekte cruise.
*Voor andere valuta's dan euro is de valutaomrekening op de aankoopdag van toepassing.

Betaal ik in de valuta van mijn land?

Ja, punten toegewezen voor vooraf betaalde diensten en faciliteiten aan boord worden berekend volgens een omrekening naar de valuta aan boord.

Wie ontvangt de punten voor de vooraf betaalde diensten en faciliteiten aan boord?

Er zijn twee soorten extra's aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald: per kajuit of per passagier in een kajuit. De punten worden berekend op basis van de totale uitgaven gedaan door het lid aan MSC-diensten en -faciliteiten aan boord, betaald voorafgaand aan de cruise. Kosten voor diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald en die van toepassing zijn op alle passagiers binnen een kajuit (en niet op één enkele passagier), worden gelijkmatig verdeeld onder de passagiers binnen een kajuit. Voorbeeld van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise per kajuit worden betaald: het totale bedrag van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald die van toepassing zijn op alle passagiers van dezelfde kajuit is € 600. Als er vier passagiers in een kajuit zitten, zullen de uitgaven voor de puntenberekening van elk lid € 150 zijn, gelijk aan 100 punten. Leden kunnen geen aanspraak maken op de punten die worden uitgedeeld aan passagiers die geen leden zijn, maar in dezelfde kajuit zitten, voor diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald en van toepassing zijn op alle passagiers binnen een kajuit. Punten voor diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald door individuele passagiers in een kajuit worden toegewezen aan individuele leden die voorafgaand aan de cruise hebben betaald voor diensten aan boord. Hier volgt een voorbeeld van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald per passagier: het totale bedrag van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald en die van toepassing zijn op individuele passagiers is € 600. Om de punten toe te wijzen, wordt het totale saldo gedeeld door 150, resulterend in 400 punten. De passagier die gebruik maakt van de diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald en die van toepassing zijn op de individuele passagier, ontvangt alle 400 punten.

Hoelang zijn de punten geldig?

Punten verdiend aan het eind van de cruise hebben een geldigheid van 60 maanden vanaf de ontschepingsdatum. U dient ten minste één cruise te maken binnen 60 maanden na uw laatste ontschepingsdatum om uw lidmaatschap te verlengen met 60 maanden na uw laatste ontschepingsdatum.

Krijgen alle gasten in een kajuit punten en ontvangen ze Club-voordelen?

Nee, sommige voordelen gelden alleen voor leden. Andere gelden voor kajuiten, zodat alle passagiers ervan kunnen profiteren als er meer dan één lid in de kajuit aanwezig is en voordelen per persoon worden verstrekt. Zie de rubriek voordelen op www.msccruises.nl voor meer informatie.

Tellen alle MSC Cruises mee voor MSC Voyagers Club-punten?

De meeste cruises dragen bij aan je puntensaldo, tenzij anders wordt vermeld. Bij promotionele vertrekken is het belangrijk om dit te controleren tijdens het boeken. Het is mogelijk dat er in geval van promoties geen MSC Voyagers Club-punten worden toegewezen voor een bepaalde cruise. Er worden geen punten gegeven voor MSC Specials-promoties.

Verdien ik punten als ik deelneem aan een chartercruise?

Ja, er worden punten toegekend voor chartercruises.

Wat gebeurt er als MSC een cruise annuleert?

In geval van annulering van een cruise door MSC verwijzen wij naar de voorwaarden vermeld op de website van MSC Cruises of de brochure van MSC Cruises.

Zullen de voordelen in de toekomst veranderen?

Raadpleeg de website regelmatig voor veranderingen aan het programma, zodat u niets mist.

Hoe weet MSC Voyagers Club op welk niveau ik zit?

Elke keer dat u een cruise boekt, geef uw Voyagers Club-kaartnummer op om er zeker van te zijn dat MSC u aan boord herkent. De enige manier om in aanmerking te komen voor de voordelen van de MSC Voyagers Club is door uw MSC Voyagers Club-identificatienummer op te geven op het moment van de cruiseboeking.

Met wie neem ik contact op aan boord voor informatie over de MSC Voyagers Club?

Ga naar het MSC Voyagers Club-informatiepunt of de gastenservice aan de receptie voor hulp of ondersteuning.

Wat is het Voyagers Exclusives-programma?

Voyagers Exclusives is een speciaal programma voor leden van de Voyagers Club. Het programma biedt de mogelijkheid om 5% extra korting te krijgen op alle vertrekken (exclusief World Cruises). De aanbieding wordt gecombineerd met de 5% MSC Voyagers Club-korting. Voyagers Exclusives is niet beschikbaar voor Welcome-leden. Als u meer dan 12 maanden voor vertrek boekt, bieden wij u 5% korting extra + 50 €/ \$ boordtegoed (Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond) + dubbele punten.

Als u meer dan 9 maanden voor vertrek boekt, bieden wij u 5% korting extra.

Als u minder dan 6 maanden voor vertrek boekt, krijgt u alleen de standaard Voyagers Club-korting van 5%.

Het boordtegoed wordt gegeven per lid en niet per kajuit. Het boordtegoed wordt toegepast op de uiteindelijke factuur aan het einde van de cruise. Het boordtegoed geldt niet voor MSC Voyagers Club-leden onder de achttien jaar. De korting kan worden uitgebreid tot alle inzittenden van de kajuit, kan worden toegepast op alle vertrekken (exclusief World Cruises) en prijzen (d.w.z. EB, Best Price Today, brochure- en promotarieven). De actie wordt niet gecombineerd met andere kortingen. Afhankelijk van de beschikbaarheid. De korting kan niet worden gecombineerd met groeps- en netwerk tarieven, tenzij anders vermeld in de details van de promotie zelf. Voyagers Exclusives kunnen online gereserveerd worden door het verstrekken van je Club-identificatienummer. Bekijk de algemene voorwaarden voor meer informatie over het aanbod.

Hoe krijg ik toegang tot mijn online MSC Voyagers Club-privézone?

Om toegang te krijgen tot de privézone dient u zich eerst in te schrijven. Dat doet u via het inschrijfformulier dat beschikbaar is op de website.

Hoe krijg ik toegang tot de privézone?

U moet het boekingsgedeelte van de website openen en naar Aanmelden of Mijn Cruise gaan.

Ik ben mijn MSC Voyagers Club-onlinegegevens verloren; wat kan ik doen?

U kunt uw gegevens ophalen door te klikken op de link in de privézone.

Ik heb niets van communicatie gekregen van MSC, waarom?

Om berichten van MSC te ontvangen, moet u ons uw toestemming geven en een geldig e-mailadres opgeven. Zie het gedeelte "uw autorisatie" in uw lidmaatschapsprofiel in de online privézone.

Hoe vaak wordt mijn punteninformatie bijgewerkt?

Uw punten worden na elke cruise bijgewerkt. Bijgewerkte informatie verschijnt ongeveer tien dagen na de dag van ontschepping. U ontvangt ook een e-mail met informatie over uw bijgewerkte saldo.

Wat is de geldigheidsdatum van lidmaatschap en wanneer verloopt het?

De MSC Voyagers Club-punten en -status verlopen niet, zolang u binnen vijf jaar minstens één cruise maakt.

Als de laatste cruise meer dan vijf jaar geleden is (zestig maanden) of er is in vijf jaar sinds de registratiedatum geen cruise meer gemaakt, vervalt het lidmaatschap van het MSC Voyagers Club-programma.

Bijvoorbeeld: als de laatste dag van ontschepping 30.01.2015 is en er geen cruises meer zijn tot 30.01.2020, vervalt het lidmaatschap.

Als het lidmaatschap vervalt, moeten de passagiers zich opnieuw inschrijven voor de MSC Voyagers Club. De inschrijving is onderworpen aan de voorwaarden die hier zijn vermeld. Er wordt een nieuw Club-identificatienummer of een bevestigde boeking bij MSC toegewezen.

Hoe behoud ik mijn lidmaatschap zodat het niet vervalt?

Het enige wat u hoeft te doen, is minstens één cruise maken binnen de zestig maanden. En het is nog eenvoudiger om te reizen met de Voyagers Selections voor MSC Voyagers Club-leden! Nadat uw cruise is voltooid, zal de vervaldatum van uw punten automatisch worden verlengd met zestig maanden, vanaf uw meest recente ontschepingsdatum.

Als ik een cruiseticket koop voor een andere passagier, wie ontvangt dan de punten?

De persoon die de cruise maakt, is degene die in aanmerking komt om punten te verdienen.

Kan ik mijn punten overdragen naar een ander MSC Voyagers Club-account?

Nee, MSC Voyagers Club-punten zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden toegewezen aan derden. Punten hebben geen geldwaarde en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld, maar kunnen alleen worden gebruikt om voordelen te krijgen binnen het MSC Voyagers Club-programma.

Wat gebeurt er als mijn cruise wordt geannuleerd?

Als u niet reist, worden er geen punten toegewezen. Raadpleeg onze brochure voor meer informatie over het type annulering.

Wat gebeurt er als ik mijn boeking annuleer?

Punten worden alleen toegewezen als de cruise is voltooid. Als u niet reist, krijgt u geen punten.

Wat gebeurt er als ik niet reis (zonder annulering)?

Punten worden alleen toegewezen als de cruise is voltooid. Als u niet reist, krijgt u geen punten en de privileges aan boord kunnen niet worden overgedragen aan andere passagiers in dezelfde kajuit.

Zijn er manieren om MSC Voyagers Club-bonuspunten te verdienen?

Ja, u kunt MSC Voyagers Club-bonuspunten verdienen.

Hoe verdien ik bonuspunten?

Passagiers met een bevestigde boeking die vóór de cruise lid worden van de MSC Voyagers Club, verdienen 100 bonuspunten. MSC Voyagers Club-leden met een bevestigde boeking die hun contactgegevens (e-mail, telefoon, mobiel of adres) bijwerken of bevestigen vóór de cruise in de online privézone van de MSC Voyagers Club of via web-check-in, verdienen 100 bonuspunten. Bonuspunten worden ongeveer tien dagen na het einde van de cruise toegekend. Bonuspunten zijn geldig vanaf 28/07/2017 en niet met terugwerkende kracht.

Hoe kan ik mijn contactgegevens vóór de cruise bijwerken of bevestigen?

Log in in de online privézone en volg de verstrekte stappen. Als u nog geen account hebt, moet u zich eerst inschrijven.

1. Ga naar uw profiel.
2. Om uw contactgegevens te wijzigen, klik op "Bewerken".
3. Voeg uw contactgegevens toe of bewerk ze (bv. e-mailadres, telefoonnummer, adres).
4. Klik op "Opslaan".

Als uw contactgegevens zijn bijgewerkt, klik op "Opslaan" om te bevestigen. U kunt uw contactgegevens ook bewerken via de web-check-in.

Ik heb mijn contactgegevens vóór mijn vorige cruises bijgewerkt. Waarom heb ik de honderd bonuspunten niet gekregen?

Er worden honderd bonuspunten per kalenderjaar (1 januari - 31 december) verstrekt als u uw contactgegevens (e-mail, mobiel, telefoon, adres) bijwerkt of bevestigt tot 72 uur vóór vertrek.

ONTBREKENDE PUNTEN**Waarom heb ik mijn punten niet gekregen?**

Indien u uw MSC Voyagers Club-identificatienummer niet hebt opgegeven tijdens het boeken of aan boord, worden uw punten niet automatisch aan u toegewezen. Ook moet de naam op het ticket overeenkomen met de naam op uw MSC Voyagers Club-account, omdat er geen punten worden bijgeschreven als de naam anders is gespeld.

Het is ook mogelijk dat uw cruise niet in aanmerking komt voor punten. Als u vragen hebt over de voorwaarden, raadpleeg deze voordat u de boeking voltooit.

Waar vind ik mijn lidmaatschapsgegevens?

U vindt uw lidmaatschapsgegevens (identificatienummer, lidmaatschapsniveau) in de online privézone.

Hoelang moet ik wachten voordat ik mijn punten kan opvragen?

U dient ten minste vijftien dagen te wachten vanaf de ontschepingsdatum.

Ik ben vergeten mijn Club-identificatienummer op te geven tijdens het reserveren en aan boord. Kan ik een restitutie of voordelen aanvragen na de cruise?

Nee, u kunt geen restitutie ontvangen voor voordelen of kortingen die u hebt gemist omdat u uw Club-identificatienummer niet hebt opgegeven.