

FORMULIER SPECIALE BEHOEFTE

NLD

U wordt verzocht het ingevulde formulier per e-mail te versturen naar verkoop@msccruises.nl

MSC Cruises S.A. houdt rekening met de behoeften van haar passagiers en streeft er voortdurend naar om de best mogelijke service te bieden conform alle relevante internationale normen. Om u een service te kunnen bieden die is afgestemd op uw specifieke vereisten, verzoeken wij u vriendelijk dit formulier zorgvuldig te lezen en volledig in te vullen op het moment van boeking. Dit stelt ons in staat om uw komst aan boord voor te bereiden zodat uw accommodatie zo comfortabel mogelijk is, en om u te informeren over het leven aan boord van het door u gekozen schip en eventuele problemen waarmee u te maken zou kunnen krijgen. Er is alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat de inhoud van dit formulier accuraat is;

MSC Cruises S.A. raadt u echter aan om contact op te nemen met uw reisagent voor de meest actuele informatie.

GEGEVENS PASSAGIER

BOEKINGSNR. (back-to-back cruises): _____

VOOR- EN ACHTERNAAM AANVRAGER: _____

GEBOORTEPLAATS EN -DATUM: _____

ADRES: _____

CONTACTGEGEVENS (telefoon, e-mail enz.): _____

VOOR- EN ACHTERNAAM VAN DE BEGELEIDER (indien vereist): _____

N.B.: Een begeleider kan noodzakelijk zijn afhankelijk van de mate van zelfstandigheid van de passagier en de gekozen accommodatie.

GEGEVENS OUDER/VOOGD

N.B.: Als de aanvrager minderjarig en/of onbekwaam is, moet dit formulier worden ingevuld en ondertekend door een ouder die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt, of door de voogd, van wie de gegevens moeten worden verstrekt.

VOOR- EN ACHTERNAAM: _____

GEBOORTEPLAATS EN -DATUM: _____

ADRES: _____

HOEDANIGHEID: _____

GEGEVENS CRUISE

SCHIP:

VERTREKDATUM:

BESCHRIJVING VAN HET PAKKET:



CRUISE ONLY



FLY & CRUISE

KAJUITNR.: _____ KAJUIT VOOR MINDERVALIDEN AANGEVRAAGD: JA NEE

MSC Cruises S.A. raadt passagiers met beperkte mobiliteit ten eerste aan - ongeacht het type en de ernst van hun aandoening - om accommodatie in een speciaal uitgeruste kajuit aan te vragen, omdat het gebruik van een gewone kajuit problemen en ongemak kan veroorzaken.

MEDISCHE GEGEVENS

MEDISCHE VERKLARING VAN GESCHIKTHEID OM AAN DE CRUISE DEEL TE NEMEN:

☐ JA

☐ NEE

(en, indien van toepassing, om te vliegen)

AANDOENING(EN): _____

MEDISCHE BEHANDELING NODIG AAN BOORD: _____

HULPMIDDELEN/UITRUSTING MEE TE NEMEN AAN BOORD: _____

MSC Cruises S.A. herinnert u eraan dat het geheel uw eigen plicht en verantwoordelijkheid is om geneesmiddelen en/of uitrusting aan boord te brengen die u wellicht nodig heeft tijdens de cruise, aangezien deze zaken mogelijk niet beschikbaar zijn bij de medische faciliteiten aan boord. Het is ook geheel uw eigen plicht en verantwoordelijkheid om geneesmiddelen in te nemen en andere noodzakelijke behandelingen te ondergaan in het medisch centrum aan boord, zoals aangegeven door uw eigen arts. MSC Cruises S.A. raadt u ten zeerste aan om uw geneesmiddelen en/of medische uitrusting in uw handbagage mee te nemen.

DIEETVEREISTEN: _____

MSC Cruises S.A. herinnert u eraan dat u na het aan boord gaan ook de receptie/gastenservice en/of de Maître d'Hôtel op de hoogte moet brengen van uw dieetvereisten. MSC Cruises kan maaltijden verzorgen voor personen met een glutenintolerantie (coeliakie). MSC Cruises heeft een certificering verkregen van Bureau Veritas voor het bereiden en serveren van glutenvrije maaltijden over de hele wereld (voedselcode: < 20 ppm*) in de hoofdrestaurants. Op elke route hebben alle gemotoriseerde schepen ook een selectie voorverpakte glutenvrije producten aan boord.

Op MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera en MSC Lirica is er voor gasten slechts een beperkte selectie voorverpakte glutenvrije snacks beschikbaar, zoals koekjes, croissants, cakes en muffins.

Voor andere vereisten die niet uitdrukkelijk in dit gedeelte worden vermeld, moet u contact opnemen met uw reisagent.

*De glutenvrije menu's van MSC zijn geschikt voor glutenintolerantie, maar niet in geval van glutenallergie.

ALLERGIEËN: _____

INTOLERANTIES: _____

ZWANGER: ☐ JA ☐ NEE

WEEK: _____

MSC Cruises S.A. informeert zwangere vrouwen dat zij een medische verklaring moeten overleggen die - rekening houdend met hun leeftijd, de voortgang van de huidige en eventuele eerdere zwangerschappen, eventuele gelijktijdige aandoeningen en andere relevante factoren - hun geschiktheid bevestigt om de voorgestelde reis te ondernemen en aangeeft hoeveel weken zij zwanger zijn. MSC Cruises S.A. informeert u ook dat de medische faciliteiten en uitrusting aan boord technisch ontoereikend kunnen zijn voor een bevalling of om complicaties tijdens de zwangerschap te behandelen, en dat er tijdens een cruise omstandigheden kunnen optreden die een potentieel risico vormen voor de zwangerschap (zoals de schommelende beweging van het schip, ongunstige weersomstandigheden, vermoeidheid tijdens excursies, plotselinge weersveranderingen, overmatig lawaai en eventuele busritten enz.).

GELEIDEHOND: ☐ JA ☐ NEE

MSC Cruises S.A. verwelkomt geleidehonden aan boord van haar cruiseschepen, op voorwaarde dat ze in goede gezondheid verkeren en in het bezit zijn van alle documenten die nodig zijn voor toelating tot de landen die tijdens de cruise worden bezocht (in het bijzonder heeft het dier voor de EU een verplicht identificatiedocument nodig dat is afgegeven door de bevoegde lokale gezondheidsautoriteit en dat binnen 24 uur voorafgaand aan de reis is afgestempeld door een dierenarts die de lichamelijke conditie van het dier certificeert). MSC Cruises S.A. zal de passagier vooraf informeren over de accommodatie die aan het dier wordt toegewezen, de faciliteiten die voor het dier beschikbaar zijn en de relevante regelingen voor inschepen en ontschepen. Van zijn/haar kant zal de passagier persoonlijk verantwoordelijk zijn voor het toezicht, de voeding en algemene verzorging van het dier tijdens de gehele periode aan boord (met de hulp van zijn/haar begeleider of medereiziger, indien van toepassing).

ANDERE VEREISTEN: _____

HULP AAN BOORD EN/OF IN DE HAVEN

MATE VAN ZELFSTANDIGHEID VAN DE PASSAGIER: _____

HEEFT DE PASSAGIER HULP NODIG BIJ HET INSCHEPEN/ONTSCHEPEN? ☐ JA ☐ NEE

DETAILS VAN DE BENODIGDE HULP: _____

MSC Cruises S.A. informeert passagiers dat de inzet van speciale vervoermiddelen van en naar de terminal extra kosten met zich mee kan brengen voor de passagier. Indien dergelijke diensten worden aangevraagd en beschikbaar zijn, zal MSC Cruises S.A. u vooraf op de hoogte stellen van de details.

GEGEVENS ROLSTOEL

BESCHRIJVING: _____

☐ ELEKTRISCH ☐ OPVOUWBAAR ☐ SCOOTMOBIEL ☐ ANDERE SOORTGELIJKE UITRUSTING

INDIEN ELEKTRISCH, GEBRUIKTE ACCU:

☐ GEL ☐ DROOG

MSC Cruises S.A. informeert passagiers dat het verboden is om natte accu's aan boord van haar schepen te brengen.

x cm _____

HULP OP DE LUCHTHAVEN EN/OF TIJDENS DE VLUCHT

MSC Cruises S.A. informeert u dat alle luchthavens en luchtvaartmaatschappijen hun eigen beperkingen hebben. Daarom vragen wij u ons tijdig op de hoogte te stellen van eventuele speciale behoeften. Dan kunnen wij de informatie tijdig doorsturen naar de luchtvaartmaatschappij, zodat aan uw wensen tegemoet kan worden gekomen. Aangezien de luchtvaartmaatschappij een andere partij is dan MSC Cruises S.A., kan het enkele dagen duren voordat de beschikbaarheid van de gevraagde service wordt bevestigd. Afhankelijk van de luchthaven van vertrek kan de optie beschikbaar zijn om uw eigen rolstoel te gebruiken om de trap/deur van het vliegtuig te bereiken.

GEGEVENS INSCHEPING:

- ☐ WCHR (de passagier kan traplopen en zich vanaf de ingang van het vliegtuig naar de toegewezen stoel begeven)
- ☐ WCHS (de passagier kan NIET traplopen, maar kan zich vanaf de ingang van het vliegtuig naar de toegewezen stoel begeven)
- ☐ WCHC (de passagier is immobiel, d.w.z. hij/zij kan NIET traplopen en kan zich NIET van de ingang van het vliegtuig naar de toegewezen stoel begeven)

MOEITE MET HET LOPEN VAN LANGE AFSTANDEN (er zal bij de luchtvaartmaatschappij en/of de luchthaven om speciale assistentie worden verzocht voor de verplaatsing van de incheckbalie naar de vertrekgate, of van de aankomstgate naar de aankomsthal): ☐ JA ☐ NEE

VEREISTEN MET BETREKKING TOT DE ZITPLAATS TIJDENS DE VLUCHT: _____

MEDISCHE UITRUSTING DIE NODIG IS TIJDENS DE VLUCHT: _____

DIEETVEREISTEN TIJDENS DE VLUCHT: _____

MSC Cruises S.A. laat u bovendien het volgende weten:

Het schip beschikt over beperkte medische faciliteiten en uitrusting, die daardoor technisch ontoereikend kunnen zijn voor de behandeling van uw aandoening en mogelijke complicaties die hiermee verband houden, en het medisch personeel aan boord beschikt mogelijk niet over de specifieke expertise die vereist is.

De vervoermiddelen die gebruikt worden voor excursies (geleverd door derden en niet door MSC Cruises S.A. en niet inbegrepen in het vakantiepakket) zijn mogelijk technisch niet geschikt voor uw specifieke behoeften;

De kapitein heeft in ieder geval de bevoegdheid om - op advies van de arts aan boord van het schip - geheel naar eigen goeddunken u de toegang tot het schip te weigeren of te eisen dat u van boord gaat op elk moment en in iedere haven, op uw eigen kosten, indien het schip uw veiligheid waarschijnlijk in gevaar zal brengen.

In overeenstemming met de relevante wetgeving is MSC Cruises S.p.A., met maatschappelijke zetel aan de via Agostino Depretis nr. 31 in Napels (Italië), de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die u vrijwillig heeft verstrekt door het invullen van dit formulier, tegen wie de door de bovenvermelde wetgeving toegekende rechten uitgeoefend kunnen worden. Uw persoonsgegevens worden verwerkt in volledige overeenstemming met de geldende wetgeving en worden niet aan derden doorgegeven, behalve als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een contractuele verplichting, of op grond van wettelijke vereisten of indien dit uitdrukkelijk wordt toegestaan door de wet; in ieder geval worden uw gegevens niet gedeeld.

Tot slot bevestigt MSC Cruises S.A. dat de verkoopovereenkomst voor het vakantiepakket niet automatisch van kracht wordt door het invullen en ondertekenen van dit formulier. Zoals uiteengezet in de Algemene verkoopvoorwaarden, geldt dat hiervoor bevestiging door het Bedrijf nodig is.

Op zijn/haar beurt verklaart de ondergetekende dat:

- de hierboven verstrekte informatie volledig en juist is en dat hij/zij ermee instemt dat deze wordt verwerkt zoals hierboven wordt aangegeven;
- hij/zij de Algemene verkoop- en vervoersvoorwaarden, zoals opgenomen in de relevante brochure van MSC Cruises S.A., heeft gelezen en aanvaardt;
- hij/zij zijn/haar eigen arts op de hoogte heeft gesteld van alle omstandigheden met betrekking tot het geselecteerde vakantiepakket en dat de arts, na kennisneming van deze omstandigheden, een verklaring heeft afgegeven die de geschiktheid bevestigt om de cruise (en, indien van toepassing, de vluchten) te ondernemen en die de ondergetekende bij dit formulier heeft gevoegd;
- hij/zij volledig op de hoogte is gebracht van alle omstandigheden die mogelijk schadelijk zijn voor zijn/haar gezondheid en veiligheid en dat hij/zij met volledige kennis van zaken heeft besloten het vakantiepakket aan te schaffen, de risico's die hiermee verband houden aanvaardt en hierbij MSC Cruises S.A., haar agenten, verzekeren, verzekeraars, de scheepseigenaren, de kapitein en bemanningsleden van het schip en/of elke andere partij die op enigerlei wijze betrokken is (gezamenlijk aangeduid als het 'Bedrijf'), vrijwaart van alle burgerlijke en/of strafrechtelijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit het optreden van medische noodgevallen die zijn gerelateerd aan zijn/haar medische aandoening, waarvoor de medische hulp aan boord ontoereikend, onvolledig en/of niet beschikbaar blijkt te zijn;
- hij/zij het Bedrijf tevens ontslaat van alle burgerlijke en/of strafrechtelijke aansprakelijkheid met betrekking tot medische behandelingen en zorg waaraan hij/zij zich vrijwillig onderwerpt, met betrekking tot de staat en werking van uitrusting die hij/zij aan boord brengt en, in het algemeen, met betrekking tot alle bovenvermelde zaken.

Datum _____ Handtekening _____

MSC Cruises S.A., als gegevens verwerkingsverantwoordelijke met hoofdkantoor in Genève (Zwitserland), en andere bedrijven van de MSC Cruises-groep die als gegevens verwerkingsverantwoordelijken optreden, zoals MSC Crociere S.p.A., met hoofdkantoor in Napels (Italië), verwerken uw persoonsgegevens voor de doeleinden die op dit formulier worden aangegeven in overeenstemming met EU-verordening 2016/679 inzake gegevensbescherming ('AVG'). U kunt uw rechten zoals uiteengezet in artikels 15-22 van de AVG, voor zover van toepassing, uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacyhelpdesk@msccruises.com. Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG, kunt u een klacht indienen bij uw toezichthoudende autoriteit. Voor meer informatie over gegevensverwerking en privacy bij MSC Cruises kunt u onze Privacykennisgeving lezen die beschikbaar is in uw boekingsbevestiging, op uw e-ticket en in de MSC for Me-app, of kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer) via dpo@msccruises.com.