

## CRUISE MET VERTROUWEN

VERZEKERD VAN EEN VEILIGE, GEZONDE EN EEN PLEZIERIGE CRUISE OP DE MSC GRANDIOSA

De verrijkte gezondheids- en veiligheidsmaatregelen zijn gecreëerd om ervoor te zorgen dat MSC Cruises de vakantiebeleving aan boord en aan land behoudt. MSC Cruises beoordeelt voortdurend de ontwikkelingen als reactie op de COVID-19-situatie en past strikte maatregelen toe. MSC Cruises past de gezondheids- en veiligheidsmaatregelen indien nodig aan. Updates worden op de MSC Cruises-websites geplaatst.

### VOORAFGAAND AAN DE CRUISE



#### ONLINE SERVICES EN INFORMATIE

- Het boekingsproces zal worden bijgewerkt met aanvullende informatie en nieuwe voorwaarden. Het is verplicht om contactgegevens van alle passagiers te verzamelen in verband met mogelijke updates betreffende de COVID-19 situatie.
- Web check-in zorgt ervoor dat gasten hun cruisetickets, reisdocumentatie en de verplichte gezondheidsvragenlijsten kunnen ontvangen.
- Het boeken van pakketten voorafgaand aan de cruise wordt sterk aangemoedigd om interacties te verminderen en plek te verzekeren.
- MSC Cruises vereist alle gasten om een verzekering te hebben die dekking biedt aan COVID-19 gerelateerde risico's. Gasten kunnen ook ons nieuwe MSC COVID-19 Protection Plan (CPP) aanschaffen welke dekking biedt voor, tijdens en na de cruise inclusief annulering van de vakantie en medische en aanverwante transportkosten.



#### TIJDENS INSCHEPING

- Gasten die reizen uit landen met een hoog risico\*, dienen binnen 72 uur voorafgaand aan vertrektijd schip een RT-PCR-test af te leggen. Deze resultaten dienen in tweevoud te worden getoond voorafgaand aan inscheping.
- Een gezondheidsonderzoek van alle gasten inclusief een verplichte gezondheidsvragenlijst (welke wordt verstuurd samen met het cruiseticket) en contactloze temperatuurcontroles en een COVID-19 swab test.
- Nieuw ontworpen processen voor inscheping met toegewezen aankomsttijden in de haven om contact te minimaliseren en verantwoorde Social Distancing te garanderen.
- Verbeterde sanitaire maatregelen in de terminal die voldoen aan dezelfde hoge normen als aan boord.
- Gasten die tekenen van ziekte vertonen, zoals koorts (>37,5 °C / 99,5 °F) of griepachtige symptomen, hoesten, ademhalingsmoeilijkheden, koude rillingen, spier- of lichaamsspijn, vermoeidheid, hoofdpijn, keelpijn en verlies van smaak/geur of in geval van blootstelling aan een vermoedelijk of bevestigd geval van COVID-19, binnen 14 dagen voor inscheping, worden geweigerd tijdens inscheping.

### AAN BOORD



#### VERHOOGDE STANDAARDEN VAN HYGIËNE EN REINHEID

- Nieuwe reinigingsmethodes, waaronder elektrostatische sproeiers om bacteriën en virussen te doden en het gebruik van desinfecterende producten van ziekenhuis kwaliteit.
- Verhoogde reinigingsfrequentie door het hele schip door goed opgeleid personeel met een focus op drukbezochte en vaak aangeraakte gebieden; openbare ruimtes worden elke avond bespoten met desinfectiemiddel.
- Hutten worden dagelijks schoongemaakt met aandacht voor regelmatig aangeraakte oppervlakken en extra grondige schoonmaak aan het einde van de cruise.
- 100% externe verse lucht geleverd aan alle hutten en openbare ruimtes en geen hercirculatie van lucht tussen hutten of binnen het schip



#### VERBETERDE MEDISCHE DIENSTEN MET ZEER GEKWALIFICEERD PERSONEEL

- Een extra COVID-19-antigeentest voor alle gasten tijdens de cruise naast de dagelijkse contactloze temperatuurcontrole.
- In het geval van griepachtige symptomen, dienen gasten onmiddellijk het medisch centrum op de hoogte te stellen en de behandeling is gratis.
- Meer gekwalificeerd medisch personeel aan boord, ondersteund door een toegewijd medisch team aan wal, allen getraind in het omgaan met COVID-19 met een actieplan, in samenwerking met lokale autoriteiten.
- Volledig uitgerust medisch centrum inclusief COVID-19 testapparatuur en beademingsapparatuur.
- Uitgebreide isolatieprocedures voor vermoedelijke gevallen en speciale isolatiezones met apart luchttoevoerkanaal.
- Gratis MSC for Me-polsbandje voor alle gasten en bemanning om nabijheid en contactonderzoek te vergemakkelijken.



#### HOOG OPGELEID, GOED UITGERUSTE EN GEZONDE BEMANNING

- Uitgebreide screening en medische controles inclusief COVID-19 swab testen voorafgaand aan inscheping, alsook doorlopende monitoring van gezondheid en temperatuurcontroles.
- Alle bemanningsleden dragen, waar nodig, beschermende uitrusting, zoals mondkapjes en handschoenen.
- Specifieke doorlopende training voor alle bemanningsleden over het nieuwe uitgebreide protocol.



# DE BELEVING AAN BOORD MSC GRANDIOSA

MSC Cruises behoudt het unieke karakter van de belevingen aan boord en zorgt er tegelijkertijd voor dat de gezondheid en veiligheid van onze gasten en de bemanning wordt gewaarborgd. MSC Cruises organiseert activiteiten om ervoor te zorgen dat gasten verantwoord Social Distancing kunnen uitoefenen. Het gebruik van mondkapjes is verplicht in openbare ruimtes, behalve in restaurants, bars en wanneer u op het zonnedek zit. Gasten kunnen blijven genieten van rijke ervaringen, waaronder shows, gastronomie, excursies, activiteiten, winkels, schoonheids- en fitnessfaciliteiten, evenementen en nog meer.



## RESTAURANT, BARS & LOUNGES

De service wordt aangepast om te kunnen voldoen aan de Social Distancing voorwaarden: alle maaltijden en drankjes worden aan tafel geserveerd. In het buffetrestaurant is zelfbediening tijdelijk niet beschikbaar en wordt het eten door het personeel opgescheept. Voor een contactloze ervaring hebben gasten toegang tot de restaurant- en barmenu's vanaf hun persoonlijke mobiele apparaat door een QR-code te scannen. Om de risico's te minimaliseren, past MSC Cruises de processen voor het bestellen, bereiden, bezorgen, consumeren en betalen voor eten en drinken aan.



## EXCURSIES AAN WAL

Gasten die aan land willen gaan, kunnen dit alleen doen door deel te nemen aan een van onze MSC Excursies om dezelfde hoge gezondheids- en veiligheidsnormen te garanderen als aan boord. Een aantal excursies zijn inbegrepen in de cruisereissom op basis van de geboekte Experience (behalve indien men het "Welcome Back" tarief heeft geboekt). Gasten kunnen ook extra MSC Cruises-excursies bijboeken.



## ENTERTAINMENT EN ACTIVITEITEN

Nieuw ontworpen activiteiten met kleinere groepsgroottes zullen worden geïntroduceerd met onder andere thema-evenementen, leuke spelletjes, kinder- en familie-activiteiten, talentenjachten, fitnesslessen, danslessen en meer. Een breed scala aan activiteiten, waaronder shows,\* entertainment en de Kids Club, zijn gratis beschikbaar maar moeten vooraf gereserveerd worden. Gasten kunnen digitaal door het aan boord programma bladeren met behulp van de MSC for Me-technologieën (mobiele app, smart tv in de hut, interactieve schermen) en hun favoriete activiteiten telefonisch of persoonlijk bij de toegewezen balies boeken. Aangezien de capaciteit van het theater wordt verminderd om een verantwoorde Social Distancing te garanderen, wordt het entertainmentprogramma uitgebreid zodat al onze gasten nog steeds kunnen genieten van een grote verscheidenheid aan bekroonde shows.



## BUITENRUIMTES EN ZWEMBADEN

Alle open dekken zullen toegankelijk zijn en zwembaden, bubbelbaden en het aquapark zullen met een beperkte bezetting beschikbaar zijn om Social Distancing te garanderen. Ligbedden worden in clusters gescheiden, na elk gebruik ontsmet en er vindt elke avond een grondige schoonmaak plaats.



## GASTENSERVICE EN GEAVANCEERDE TECHNOLOGIEËN

Een nieuw informatiecentrum aan boord zal telefonisch beschikbaar zijn en op de inschepingsdag zullen mobiele balies worden opgezet om persoonlijke vragen van klanten te kunnen beantwoorden en om wachrijen te vermijden. Gasten moeten altijd bellen voordat ze naar een balie gaan voor informatie. Daarnaast worden gasten aangemoedigd om digitale diensten te gebruiken om informatie te vinden, zoals MSC for Me (mobiele app, smart-tv in de hut, interactieve touchscreens). Het wordt sterk afgeraden om de boordrekening met contant geld te voldoen.



CONNECT. ENJOY. JUST BE.



## DOWNLOAD DE GRATIS MSC FOR ME-APP

Vóór de cruise nodigt MSC Cruises alle gasten uit om de gratis MSC for Me-app te downloaden voor een naadloze ervaring aan boord. Door middel van boeiende en gebruiksvriendelijke functies kunnen gasten:

- Bladeren door alle evenementen, activiteiten en aanbiedingen aan boord
- Chatten met vrienden en familie via de app terwijl ze aan boord zijn
- Reserveringen voor specialiteitenrestaurants maken en spabehandelingen boeken
- Meldingen ontvangen en belangrijke informatie over de cruise en COVID-19-situaties indien nodig

De MSC for ME-app is gratis beschikbaar. Een internetpakket is niet vereist.

\* Cirque du Soleil at Sea-shows worden tijdelijk opgeschort aan boord van MSC Grandiosa in verband met de reisrestricties van internationale Cirque du Soleil artiesten.

