

AANVULLENDE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE ALGEMENE BOEKINGSVOORWAARDEN EN DE VERVOERVOORWAARDEN VANWEGE COVID -19.

LEES DIT ZORGVULDIG DOOR: DE VOLGENDE AANVULLENDE BEPALINGEN VAN DE ALGEMENE BOEKINGSVOORWAARDEN EN DE VERVOERSVOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP UW REISOVEREENKOMST VOOR UW CRUISE OF PAKKETREIS IN VERBAND MET DE BUITENGEWONE GEZONDHEID- EN VEILIGHEIDSMATREGELEN DIE DAAR AAN ZIJN TOEGEVOEGD. DEZE ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE BOEKINGEN MET AFVAARTEN VANAF 1 AUGUSTUS 2020 EN / OF ELKE LATERE DATUM TOT NADERE AANKONDIGING. ALLE ANDERE BEPALINGEN VAN DE ALGEMENE BOEKINGSVOORWAARDEN EN VERVOERVOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING EN BLIJVEN ONGEWIJZIGD. WIJ WERKEN OP REGULIERE BASIS SAMEN MET DE GEZONDHEIDSAUTORITEITEN OM U OP DE HOOGTE TE HOUDEN OVER IEDERE WIJZIGING VAN DEZE VEREISTEN

1. VEILIGHEIDSMATREGELEN VASTGESTELD DOOR DE VERVOERDER

Om de gezondheid en veiligheid van de passagiers tijdens de cruise te garanderen, heeft de vervoerder een reeks procedures ontwikkeld die gedurende de hele cruise moeten worden gevolgd, vanaf het boekingsproces tot de definitieve ontscheping van het schip.

Om veiligheidsredenen hebben de vervoerder en / of de kapitein het recht om het inscheping te weigeren of ontscheping te eisen van elke passagier wiens gedrag in strijd is met dergelijke procedures, evenals elke passagier die, volgens de medische staf van het schip, niet geschikt is om te reizen op basis van de uitkomst van een medische screening en evaluatie. Passagiers wordt daarom verzocht de volgende maatregelen zorgvuldig te lezen, erkennen en accepteren:

A: Boekings- en inschepingsproces

Op het moment van boeking zal de passagier aan de vervoerder de contactgegevens (mobiel telefoonnummer en e-mailadres) verstrekken van elk individu welke vermeld staat op de reisovereenkomst.

De vervoerder zal passagiers nauwkeurige instructies geven met betrekking tot de voorbereiding van de bagage die aan boord van het schip moet worden gebracht. Passagiers worden uitgenodigd een mondkapje te dragen en een ontsmettingsgel mee te nemen op weg van huis naar het schip. Elke passagier die in de boeking wordt genoemd, wordt gevraagd een verplichte gezondheidsvragenlijst in te vullen en te ondertekenen die men bij het cruise-ticket heeft ontvangen, deze dient binnen 6 uur voor inscheping te worden ingevuld en aan de medische staf in de cruiseterminal te worden overhandigd. Ouders of wettelijke voogden zijn verantwoordelijk voor het invullen van de vragenlijst over minderjarige kinderen die met hen meereizen. Bij het inschepen wordt de passagiers gevraagd te bevestigen dat hun gezondheidstoestand, zoals eerder vermeld in de gezondheidsvragenlijst, ongewijzigd is gebleven.

72 uur voor vertrek schip moeten passagiers, die vanuit "hoog risico landen" reizen op basis van richtlijnen van het European Centre for Disease Prevention and Control, een COVID-19 RT-PCR-test doen waarvan de testresultaten, in tweevoud uitgeprint, per persoon, op naam passagier, vereist zijn bij inscheping. Als het testresultaat positief is, wordt de passagier aan boord geweigerd en ontvangt hij assistentie aan wal. Kinderen jonger dan 6 jaar hoeven geen RT PCR test te doen.

Passagiers dienen aan te komen in de cruiseterminal volgens het tijdschema dat op hun cruiseticket staat aangegeven om de risico's van massabijeenkomsten te verkleinen.

Elke passagier zal, voordat hij aan boord van het schip gaat en bij elke inscheping na een excursie, een temperatuurcontrole ondergaan. Bij een temperatuur hoger dan 37,5 graden / 99,5 F ° wordt inscheping uit veiligheidsoverwegingen geweigerd. Passagiers kunnen worden onderworpen aan verdere tests en medische evaluatie om toestemming te krijgen om aan boord te gaan. Indien de medische staf oordeelt dat de passagier niet geschikt is om te reizen, wordt de passagier geweigerd aan boord te gaan en krijgt hij assistentie aan wal.

B. Tijdens de cruise

1: Dagelijkse controles en medische hulp

Aan boord zijn passagiers onderworpen aan dagelijkse temperatuurcontroles en / of andere gezondheids- en veiligheidsmaatregelen zoals passend geacht wordt door de vervoerder, de scheepsarts of de kapitein.

Passagiers die symptomen of koorts ontwikkelen, worden verzocht om vanuit hun hut onmiddellijk het medisch centrum van het schip te bellen. Passagiers worden gevraagd om hun eerdere reisgeschiedenis te delen en worden geïsoleerd. Dezelfde acties zijn van toepassing op nauwe contacten die in dezelfde hut verblijven en familieleden. Bij vermoedelijke symptomen worden passagiers aangemoedigd om contact op te nemen met het medisch centrum voor hulp. De scheepsarts behoudt zich het recht voor om de passagiers te vragen in hun hut te blijven en/of van boord te gaan bij aanwezigheid van symptomen die verband houden met COVID-19. Gratis medische beoordelingen voor alle COVID-19-gerelateerde symptomen zullen tijdens de cruise beschikbaar zijn.

2: Sociale afstand en belangrijke preventiemaatregelen

Passagiers houden zich aan de door de vervoerde voorgeschreven maatregelen om de sociale afstand tussen passagiers - en ook tussen passagiers en bemanning - in alle openbare ruimtes te implementeren in overeenstemming met de richtlijnen van de autoriteiten.

Naast het handhaven van Social Distancing dienen passagiers, tenzij anders vermeld in bewegwijzering aan boord, altijd een mondkapje te dragen in de openbare binnenruimtes, behalve wanneer ze in bars en restaurants zitten. Buiten is een mondkapje alleen verplicht als een veilige afstand niet kan worden aangehouden, tenzij de bewegwijzering aan boord anders aangeeft. Passagiers worden gevraagd om regelmatig handen te wassen met water en zeep of handdesinfecterend middel en de neus, ogen en mond niet aan te raken zonder eerst hun handen te wassen. Er wordt gevraagd om de juiste etiquette te voeren bij hoesten of niezen en Social Distancing te bewaren of mondkapjes te gebruiken wanneer het niet mogelijk is om fysieke afstand te houden.

Diensten aan boord kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen gebaseerd op lokale regelgeving of andere beperkingen, naar aanleiding van of verwijzend naar de COVID-19-situatie.

3: Entertainment-activiteiten

Alle entertainment-activiteiten zullen worden georganiseerd volgens specifieke protocollen die aan boord moeten worden gevolgd, inclusief maar niet beperkt tot, reiniging en desinfectie van de materialen, limitatie van het aantal deelnemers, sociale afstand en het dragen van een mondkapje.

De vervoerder behoudt zich het recht voor om een evenement aan boord te annuleren wanneer het, naar eigen goeddunken, van mening is dat er een risico is op een COVID-19-infectie.

C. Excursies aan wal

Met als doel de gezondheid van passagiers te beschermen, het risico op infectie aan wal te verminderen en ervoor te zorgen dat elk aspect van de beleving van de passagier tijdens een excursie volledig in overeenstemming is met de normen voor gezondheid en hygiëne aan boord en mag men alleen het schip verlaten wanneer deze is aangemeerd in een haven, indien men deelneemt aan een excursie georganiseerd door MSC Cruises.

De vervoerder behoudt zich het recht voor om aan boord geen passagier toe te laten die op eigen gelegenheid van boord is gegaan in strijd met bovenstaande regel. Aan wal zijn passagiers verplicht

zich strikt te houden aan de maatregelen en instructies van de gids en die zijn voorgeschreven door de lokale autoriteiten.

2. VERZEKERING

Het is vereist voor elke passagier om een verzekering te hebben die geldig is vanaf het moment dat de pakketreis is bevestigd tot het einde van de pakketreis, die dekking biedt aan Covid 19-gerelateerde risico's zoals annulering van de pakketreis, repatriëringskosten, quarantaine, medische hulp en kosten en ziekenhuisopname.

3. PRIVACY & PERSOONLIJKE GEGEENSVERWERKING

De veiligheidsmaatregelen die door het bedrijf zijn genomen om COVID-19-infecties te voorkomen, vereisen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens die worden beschouwd als behorend tot de "speciale gegevenscategorieën" volgens art. 9 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ("AVG"). Waar mogelijk wordt de toestemming van de gasten verzameld in overeenstemming met de bepalingen van Art. 9 (1) van de AVG. Wanneer het verzamelen van toestemming om objectieve redenen niet mogelijk is, maar de verwerking van persoonsgegevens is vereist om ervoor te zorgen dat de preventiemaatregelen worden genomen en de verspreiding van de ziekte van COVID-19 wordt voorkomen, dient art. 9 (2) i als de wettelijke basis voor het uitvoeren van de verwerking.

Het verzamelen en verwerken van gegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met de principes van rechtmatigheid, eerlijkheid, transparantie, doel- en opslagbeperking, gegevensminimalisatie, gegevensnauwkeurigheid en vertrouwelijkheid en integriteit.

De persoonlijke gegevens die voor deze doeleinden worden verzameld en verwerkt, worden niet voor andere doeleinden gebruikt en worden niet gedeeld met derden buiten de MSC Cruises-groep, behalve (a) om gasten in staat te stellen hun COVID-19-verzekeringpolis te gebruiken, (b) ervoor zorgen dat gasten relevante medische diensten krijgen in ziekenhuisfaciliteiten, indien ontschepping vereist is, (c) zorgen voor repatriëring, indien vereist, en (d) wanneer toestemming van de gast is verleend.

Voor meer informatie over de verwerking van gegevens die vereist zijn volgens COVID-19-procedures en om de rechten van betrokkenen uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via dpo@msccruises.com.