

WELKOM BIJ DE



MSC C L U B



Als zeer gewaardeerde gast willen wij u laten profiteren van de vele voordelen die het MSC Club lidmaatschap u te bieden heeft. U ontvangt 1 punt voor elke overnachting aan boord van een MSC Cruises schip. Er zijn 4 niveaus van lidmaatschap:

CLASSIC: TOT 21 PUNTEN • **SILVER:** 22 T/M 42 PUNTEN • **GOLD:** 43 T/M 99 PUNTEN • **BLACK:** 100+ PUNTEN

MSC CLUB BIEDT U DE MOGELIJKHEID OM VAN VELE VOORDELEN TE GENIETEN:

| VOORDELEN VOOR HET CRUISEN | CLASSIC | SILVER | GOLD | BLACK |
|---|---------|---|---|------------------------------|
| Korting op uw volgende cruise* | 5% | 8% | 10% | 20% |
| Upgrade indien beschikbaar | | | | ✓ |
| MSC Club check-in balie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| VOORDELEN AAN BOORD | | | | |
| Welkomscocktail | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| MSC Club informatiebalie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| MSC Club gratis casino chip (Match Play coupon, één per cruise) | | 10€/\$ | 10€/\$ | 20€/\$ |
| Voorrang bij ontschepen wanneer er een tender wordt gebruikt en aan het einde van uw cruise | | | | ✓ |
| MSC Club korting op de aangekochte foto's en DVD's aan boord | | 5% | 8% | 20% |
| MSC Club kortingen op SPA-behandelingen | 5% | 10% | 15% | 20% |
| MSC Club korting in de logo shop | 5% | 10% | 15% | 20% |
| Korting op wasservice | 20% | 20% | 30% | 30% |
| MSC Club korting op de mini bar in de hut | 20% | 20% | 20% | 20% |
| Gratis 1 uur toegang tot Sauna/ Stoombad | | ✓ | ✓ | ✓ |
| MSC Club korting op een diner in een specialiteitenrestaurant voor 2 personen | | 10% (onbeperkt tijdens de gehele cruise) | 25% (onbeperkt tijdens de gehele cruise) | 100% (éénmaal per cruise) |
| MSC Club korting op dranken tijdens een diner in het thema restaurant voor 2 personen | | 10% (onbeperkt tijdens de gehele cruise) | 25% (onbeperkt tijdens de gehele cruise) | 25% (éénmaal per cruise) |
| Vers fruit in de hut | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Champagne met aardbeien en chocolade dipping | | | | ✓ |
| Badjas en slippers (voor volwassenen) | | | | ✓ |
| Internet korting | | 10% | 20% | 30% |
| Diner met de kapitein of een ander lid van de bemanning | | | | ✓ |
| 1 punt voor iedere aan boord uitgegeven €/\$200 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

*Korting is het gehele jaar door geldig en is ook geldig voor uw medereiziger indien u in dezelfde hut verblijft. Kortingen zijn niet geldig in combinatie met aanbiedingen.

Vergeet niet uw MSC Club card nummer door te geven tijdens uw reservering.

WE KIJKEN ER NAAR UIT OM U AAN BOORD TE MOGEN VERWELKOMEN!





MSC CLUB ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle MSC Clubleden. MSC CRUISES behoudt zich het recht om deze voorwaarden zonder voorafgaande berichtgeving te wijzigen, daarom dient u ze regelmatig te bekijken.

1. HET MSC CLUB LIDMAATSCHAP

1.1 Het lidmaatschap kan worden aangevraagd door alle passagiers van MSC Cruises die sinds 2006 minimaal 1 cruise doorbrachten aan boord van MSC Monterey, MSC Rhapsody, MSC Melody, MSC Sinfonia, MSC Armonia, MSC Lirica, MSC Opera, MSC Musica, MSC Orchestra, MSC Poesia, MSC Fantasia, MSC Splendida en MSC Magnifica.

1.2 Het lidmaatschap is gratis en verkrijgbaar voor alle passagiers vanaf 14 jaar.

1.3 Het lidmaatschap wordt niet automatisch uitgegeven en moet worden aangevraagd door: het invullen van het registratieformulier aan het einde van uw cruise, het aanvragen van een kaart aan boord aan de MSC Club Informatie Balie welke te vinden is bij de receptie of door het invullen van het online formulier beschikbaar via www.msclub.org.

1.4 Nadat u lid wordt van de MSC Club zult u een MSC Clubkaart met lidmaatschapnummer ontvangen. Dit nummer moet u steeds vermelden gedurende de reservering van een nieuwe cruise. Uw lidmaatschapskaart is onbeperkt geldig vanaf de datum van uitgifte.

1.5 Wanneer u bevorderd wordt naar een hogere MSC Club categorie, zult u een nieuwe kaart ontvangen die wederom onbeperkt geldig is.

1.6 Op uw MSC Clubkaart dient uw volledige naam vermeld te staan, zoals deze vermeld staat op uw identiteitskaart.

1.7 Wanneer u een korting claimt aan boord dient u iedere keer uw MSC Clubkaart te tonen. Indien u dit niet doet kan dit resulteren in het niet toekennen van de korting. Kortingen kunnen achteraf niet opgevraagd worden.

1.8 De kaarthouder is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat het lidmaatschap geldig is op het moment van reizen. Indien de kaart vervallen is, kan de korting aan boord niet opgeëist worden.

1.9 Kaarthouders dienen hun puntenscore voorafgaand aan de cruise te controleren, om ervoor te zorgen dat zij recht hebben op de juiste voordelen.

1.10 MSC Cruises heeft het recht om het lidmaatschap op elk moment te weigeren zonder hiervoor een reden te geven. Het lidmaatschap kan worden geannuleerd voor welke reden dan ook deze schade kan berokkenen aan MSC Cruises zonder de reden mee te delen. Het MSC Clublid verliest dan alle gespaarde punten.

1.11 Het lidmaatschap van de MSC Club is onderworpen aan deze voorwaarden. Indien u ze niet goedkeurt, dient u uw lidmaatschap onmiddellijk te annuleren door ons schriftelijk te contacteren. Het contactadres wordt in paragraaf 4.1 meegedeeld. Wanneer u de voorwaarden niet naleeft kunnen wij uw lidmaatschap annuleren.

2. HET MSC CLUB PUNTENSTEEEM

2.1 U verdient punten voor elke nacht die u aan boord van een MSC Cruises schip doorbrengt en 1 punt voor elke €/ \$ 200 (vanaf uw 2^e cruise) die u aan boord spendeert (exclusief casinouitgaven en fooien). Er worden geen punten verdient voor nachten die u reizend doorbrengt (vb. nachtvluchten), nachten die u op hotel doorbrengt of

voor geannuleerde reserveringen. Bovengenoemde voordelen zijn toepasbaar op cruises die op of na 15/10/2008 zijn begonnen.

2.2 Punten zijn niet overdraagbaar d.w.z. u kunt uw eigen punten niet toewijzen aan een ander lid en/of niet lid.

2.3 MSC Clubpunten hebben geen contante geldwaarde en kunnen niet voor contant geld worden ingewisseld.

2.4 Het MSC Club puntensysteem determineert uw voordelencategorie onder de volgende lidmaatschapstypes:

- Classic: 1 tot 21 punten
- Silver: 22 tot 42 punten
- Gold: 43 tot 99 punten
- Black: 100+ punten

2.5 De punten dertemineren alleen de voordelen op MSC Cruises vakanties.

3. VOORDELEN

VOORDELEN VOOR HET CRUISEN

KORTING OP UW VOLGENDE CRUISE* Classic leden 5%, Silver leden 8%, Gold leden 10%, Black leden 20%

**Korting is het gehele jaar door geldig en is ook geldig voor uw medereiziger indien u in dezelfde hut verblijft. Kortingen geldt niet op vluchten, transfers en hotels en niet geldig in combinatie met aanbiedingen. De korting is te gebruiken op het Brochure Tarief en Tarief Presto (excl. Tandem promotie).*

UPGRADE INDIEN BESCHIKBAAR alleen voor Black leden

**Alleen indien beschikbaar kunnen passagiers een upgrade krijgen (met uitzondering van YC hutten).*

MSC CLUB CHECK IN BALIE*

**Alleen beschikbaar in de volgende havens: Genua, Civitavecchia, Napels, Palermo, Bari, Venetië, Marseille, Barcelona, Valentie, Kiel, Kopenhagen, Amsterdam.*

VOORDELEN AAN BOORD

WELKOMSTCOCKTAIL* voor Classic, Silver, Gold en Black leden

**Het is belangrijk dat de leden tijdens het boeken hun MSC Club cardnummers doorgeven aan het reisbureau.*

MSC CLUB INFO BALIE* voor Classic, Silver, Gold en Black leden

**Exclusieve zone bij de receptie om u informatie en assistentie te geven over MSC Club.*

MSC CLUB GRATIS CASINO CHIP (MATCH PLAY COUPON, ÉÉN PER CRUISE) €/ \$ 10 voor Silver, Gold en €/ \$ 20 Black leden

**MSC Club-leden krijgen een matchplay coupon per cruise bij de kassa van het Casino. De coupon is niet overdraagbaar en kan niet worden ingewisseld voor contant geld. Niet geldig voor speelautomaten, maar alleen voor speeltafels.*

VOORRANG BIJ ONTSCHEPEN WANNEER MEN PER TENDER VAN BOORD GAAT alleen voor Black leden

**Black clubleden genieten van een bevoorrechte ontschepping wanneer men per tender van boord gaat en op de laatste dag van de cruise.*

KORTING OP UW AANGEKOCHTE FOTO'S EN DVD'S AAN BOORD 5% korting Silver, 8% korting Gold, 20% korting alleen voor Black leden

**Geniet van deze speciale korting op de foto's en dvd's gekocht aan boord.*

MSC CLUB KORTINGEN OP SPA-BEHANDELINGEN* Classic leden 5%, Silver leden 10%, Gold leden 15%, Black leden 15%

**Korting niet van toepassing op aankoop van SPA producten.*

MSC CLUB KORTING IN DE LOGO SHOP* Classic leden 5%, Silver leden 10%, Gold leden 15%, Black leden 20%

**Op artikelen met het MSC logo/label, bij een minimum besteding van €/\$ 10.*

MSC CLUB KORTING OP WASSERVICE Classic leden 20%, Silver leden 20%, Gold leden 30%, Black leden 30%

** Korting niet toepasbaar op pakketten verkocht aan boord.*

GRATIS 1 UUR TOEGANG TOT SAUNA/STOOMBAD voor Silver, Gold en Black leden

**Gratis 1 uur toegang tot sauna/stoombad. Niet beschikbaar op MSC Melody. Kan eenmaal gebruikt worden.*

MSC CLUB KORTING OP EEN DINER IN EEN THEMA RESTAURANT VOOR 2 PERSONEN Silver leden 10% (onbeperkt), Gold leden 25% (onbeperkt), Black leden eenmaal gratis

**Geniet van MSC Club korting op uw diner in één van onze specialiteitenrestaurants: Tex Mex, Kaito Sushi Restaurant, Asian Fushion, L'Obelisco, 4 Seasons, Il Giardino en L'Oasi restaurant. Black leden genieten eenmaal gratis van een diner voor 2 personen.*

MSC CLUB KORTING OP DRANKJES IN EEN THEMA RESTAURANT VOOR 2 PERSONEN Silver leden 10% (onbeperkt), Gold leden 25% (onbeperkt), Black leden 25% **Geniet van MSC Club korting op uw diner in één van onze specialiteitenrestaurants: Tex Mex, Kaito Sushi Restaurant, Asian Fushion, L'Obelisco, 4 Seasons, Il Giardino en L'Oasi restaurant. Black leden genieten eenmaal gratis van een diner voor 2 personen.*

VERS FRUIT IN DE HUT* voor Silver, Gold en Black leden

**De fruitmand wordt ververst gedurende de gehele cruise.*

CHAMPAGNE MET AARDBEIJEN EN CHOCOLADE DIPPING alleen voor Black leden

**Per hut*

BADJAS EN SLIPPERS (VOOR VOLWASSENEN) alleen voor Black leden

DINER MET DE KAPITEIN OF ANDER LID VAN DE BEMANNING alleen voor Black leden

**Diner met de kapitein of officieren.*

MSC CLUB KORTING OP DE MINI-BAR IN UW HUT Classic leden 20%, Silver leden 20%, Gold leden 20%, Black leden 20%

**Speciale korting op alle mini-bar producten.*

INTERNET KORTING* Silver leden 10%, Gold leden 20%, Black leden 30%

**Korting beschikbaar bij het Internet Café. U dient uw clubkaart te tonen voor de korting.*

VOORDELEN NA HET CRUISEN

1 PUNT VOOR IEDERE AAN BOORD GEGEVEN €/\$ 200* voor Classic, Silver, Gold en Black leden

**Casino uitgaven en fooi uitgezonderd*

MSC CLUB NIEUWSBRIEF voor Classic, Silver, Gold en Black leden

3.1 Een samenvatting van de voordelen is beschikbaar op www.msclub.org en wordt naar u verzonden samen met uw MSC Clubkaart.

3.2 Alle voordelen zijn onderworpen aan beschikbaarheid en alle voordelen kunnen op elk moment gewijzigd worden zonder een voorafgaande melding.

3.3 De voordelen zijn niet overdraagbaar d.w.z. u kunt alleen de voordelen eisen waarop u recht op heeft.

3.4 Geen enkel voordeel kan retrospectief opgeëist worden.

3.5 Alle kortingsaanvragen dienen duidelijk gemaakt worden op het moment van de aankoop aan boord. U dient uw MSC Clubkaart te tonen voor alle aankopen en wij aanvaarden geen aansprakelijkheid met betrekking tot, om het even welke fouten, het wegblijven van de kortingen tijdens de aankopen aan boord.

3.6 U dient uw MSC Club lidmaatschapskaartnummer door te geven tijdens uw cruise reservering om van de voordelen te kunnen genieten. Indien u uw kaartnummer niet doorgeeft gedurende uw reservering, kunt u niet genieten van de voordelen aan boord die u op dat moment reserveert.

3.7 De MSC Clubleden van 14 tot 17 jaar kunnen geen gebruik maken van de MSC Club korting op havengelden, vluchten of transfer, wanneer zij gratis cruisen en een hut delen met 2 betalende volwassenen.

4. ALGEMEEN

4.1 Vragen met betrekking tot het MSC Club lidmaatschap moeten gericht worden aan: MSC CRUISES – MSC Club, Kruisweg 825-A, 2132 NG Hoofddorp of mailen naar info@msccruises.nl

4.2 Wij vereisen de volgende persoonlijke informatie: volledige naam, adres, geslacht, geboortedatum welke gebruikt mogen worden om uw lidmaatschap te beheren; om u van informatie over uw lidmaatschap te voorzien; om onze exclusieve aanbiedingen te herzien, te ontwikkelen en te verbeteren; voor marktonderzoek en statistische analyse. Wij kunnen u tevens per post, e-mail en/of telefoon contacteren met betrekking tot uw lidmaatschap, en/of uw speciale aanbiedingen en nieuwsbrieven. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de informatie, welke het bedrijf over u bezit, bijgewerkt en accuraat is.

4.3 Wij hebben het recht om deze algemene voorwaarden op elk moment aan te passen, inclusief en zonder beperking, de basis om punten te verdienen, de voordelen en de categoriestructuur. U moet zich ervan bewust zijn dat wij deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd zullen aanpassen, zonder u hiervan op de hoogte te brengen. U kunt deze algemene voorwaarden steeds herlezen via www.msclub.org.

4.4 Punten kunnen alleen verdiend, bijgehouden en gebruikt worden zoals opgesteld in deze algemene voorwaarden. Elk ander gebruik, toekenning, verkoop of uitwisseling van punten, of de poging om dit te doen, is een ernstige inbreuk op de algemene voorwaarden. Alle niet verdiende of onrechtmatig verkregen punten zullen ongeldig verklaard worden en kunnen niet gebruikt worden om voordelen op te eisen.

4.5 Indien wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij het recht zouden verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.